



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA "APLICACIÓN AMECAMECAAPP"

Esta aplicación ha sido diseñada por la empresa **COINTIC, S.A.S. de C.V.** a quien denominaremos "**LA EMPRESA**", toda información es administrada por el **Gobierno Municipal de Amecameca 2022-2024**. Así mismo, los módulos que la integran han sido diseñados para integrar información de utilidad que pueda ser consultado desde un dispositivo móvil, toda la información es informativa respecto a Gobierno, Turismo, Cabildo, Atención ciudadana, Gaceta municipal, Mejorar regulatoria, Remtys, Ubicación de patrulla, Bando municipal, Protección civil, Museo de Historia Natural. Así mismo los usuarios que así lo consideren pertinente a través del módulo Reportes rápidos, pueden realizar un reporte o queja para apoyo de parte Gobierno Municipal. Se incluye el módulo de Noche Médico hasta tu casa, para solicitar la atención de consulta o ambulancia en caso de una emergencia. Y se ha incluido un botón de pánico (IOS) donde la alerta le llega directamente al Módulo de Coordinación de centro de mando C2 Amecameca, para el envío de atención al momento, en caso de ser confirmado en las cámaras de seguridad el requerimiento inmediato de fuerzas de seguridad.

Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación móvil, podrá hacerlo sujetándose a los presentes "**Términos y Condiciones de Uso**" así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

### I. OBJETO

Este documento describe los términos y condiciones generales de uso de la aplicación móvil en adelante "**AMECAMECAAPP**", misma que es aplicación para dispositivos móviles que integra en una sola aplicación el acceso a los distintos módulos por los que está integrada; a través de los cuales, diversos Entes Públicos pondrán a disposición trámites y servicios a la ciudadanía.

### II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El ingreso y utilización de la aplicación "**AMECAMECAAPP**" implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes "**Términos y Condiciones de Uso**".

Y esta aplicación requerirá la autorización expresa de los usuarios para acceder a las funciones como Cámara y GPS para brindar atención y seguimiento a los trámites y servicios solicitados en alguno de los módulos de la aplicación. En caso de requerir enviar un reporte rápido o solicitud de Médico hasta tu casa, se solicita un registro donde deberá el usuario proporcionar Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, correo electrónico, domicilio y teléfono. Solo para hacer uso de estos dos módulos, los demás módulos no necesitan registro previo.

### III. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "**AMECAMECAAPP**"

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de la "**AMECAMECAAPP**", mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación móvil o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos "**Términos y Condiciones de Uso**", así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la aplicación "**AMECAMECAAPP**". Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en esta aplicación móvil, por medio de su "Usuario" y



“Contraseña”; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de los mismos, para que esta aplicación móvil únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted.

Usted reconoce y acepta que el Gobierno del Municipio de Amecameca queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos de la "**AMECAMECAAPP**".

Como todo desarrollo tecnológico, la "**AMECAMECAAPP**" es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el Gobierno del Municipio de Amecameca no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad al Gobierno del Municipio de Amecameca, respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo.

El Gobierno del Municipio de Amecameca no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta aplicación móvil; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de "**La empresa**".

En ningún caso el Gobierno del Municipio de Amecameca será responsable por las consecuencias del uso indebido fraudulento de la "**AMECAMECAAPP**", cualquiera que sea la causa del eventual daño.

#### IV. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El **Gobierno del Municipio de Amecameca** a través de "**La empresa**", tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la "**AMECAMECAAPP**" en todo momento o durante el tiempo de actualización. El Gobierno de la Ciudad de México no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa.

El **Gobierno del Municipio de Amecameca** se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos de la "**AMECAMECAAPP**", en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

#### V. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a) La Denominación del responsable El Gobierno de Amecameca Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales requeridos, por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a esta materia, se le informa:

b) Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensible. Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se podrá llevar a cabo el uso de

los siguientes datos personales para su registro: Nombre completo, domicilio, teléfono celular, correo electrónico. Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dichos datos deberá ser reportada ante el responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo. Los datos referidos se obtienen en el momento que usted se registra en el de Gobierno Digital del Ayuntamiento de Amecameca, Estado de México.

c) Las finalidades Del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requieran el consentimiento de la o el titular. El objetivo del Portal de Gobierno Digital del Ayuntamiento de Amecameca Estado de México, es brindar una gestión administrativa más eficiente, incrementar el acceso a las tecnologías de información y comunicación proporcionando servicios de mayor y mejor calidad a la ciudadanía, garantizando la seguridad de la información y la protección de datos personales a través de nuestra plataforma orientada al servicio de la ciudadanía.

d) Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará. De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, supuestos en los que constituirán información pública, de conformidad con lo establecido por los artículos 23 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Dentro de los supuestos establecidos en el artículo 66 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos. En todos los casos, resulta importante mencionar que la publicidad de sus datos personales dependerá proporcionalmente de lo establecido en las diversas leyes sobre el caso concreto y la expectativa de privacidad a la cual tenga derecho.

e) Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran su consentimiento. No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la ley de la materia

f) Artículos 6° párrafo tercero y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5° párrafo decimoséptimo, 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 2° fracciones IV, V, VI, 3° fracciones II, III, IX, XI, 4°, 25, 26, 27, 31, 32, 43 y 44 de Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 2° fracciones I, II, IV, V, 3° fracción IV, 4° fracciones V, VI, XI, XXXI, XXXII, XXXIII, 6°, 16, 17, 18, 19 29, 38, 39, 40, 43 y 44 apartado A de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de México y Municipios; 70, 71 y 72 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios; 323 fracciones I, XXI, XXII y XXIII, 324 fracción IV, 339, 340 fracción I, 341 fracción V del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal.

Los datos requeridos en la aplicación para el registro de usuarios de la aplicación son: Nombre, apellido paterno, apellido materno y teléfono celular, correo electrónico, y domicilio, los cuales serán necesarios



para consultar la información de utilidad para la ciudadanía integrada en los distintos módulos de la aplicación.

## VI. MÓDULOS DE LA APLICACIÓN "AMECAMECAAPP"

Los módulos que se enlistan a continuación tienen como objetivo el brindar servicios relacionados con la consulta de información relacionada al Gobierno Municipal de Amecameca 2022-2024:

- **Botón SOS:** Se solicita la ubicación para revisar por medio de las cámaras de seguridad de la Coordinación de centro de mando C2 Amecameca, y enviar los servicios de ayuda más cercanos a la ubicación de usuario.
- **Gobierno:** Muestra información del personal de Gobierno Municipal de Amecameca
- **Turismo:** Muestra información de gastronomía, hoteles y lugares turísticos del Municipio de Amecameca.
- **Cabildo:** Se enlistan los videos de las sesiones de Cabildo del Gobierno Municipal de Amecameca gestión 2022-2024.
- **Reportes rápidos:** Solicita el uso de cámara para envío de reporte, y validar que es una petición verdadera y no es solo una queja que no tenga sustentabilidad.
- **Atención Ciudadana:** Formulario que llega a Gobierno Municipal de Amecameca por algún reporte que no entre en los temas de reportes rápidos. No solicita registrarse ni enviar datos vulnerables.
- **De Noche Médico hasta tu casa:** Solicita ubicación para enviar ambulancia o Doctor en caso de requerirse el servicio.
- **Gaceta:** Se brindan las Gacetas del Gobierno Municipal de Amecameca gestión 2022-2024.
- **Mejorar regulatoria:** Sección informativa.
- **Remtys:** Sección informativa de trámites y servicios.
- **Ubica tu patrulla:** Sección informativa con números telefónicos de patrullas por delegación del municipio.
- **Protección Civil:** Sección informativa
- **Bando Municipal:** Sección informativa
- **Museo de Historia Nacional:** Sección informativa
- **Números de emergencia:** proporciona números de emergencias del Municipio de Amecameca.

## VII. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La "AMECAMECAAPP " es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual.

El uso de la "AMECAMECAAPP ", no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo del mismo, así como la del Gobierno del Municipio de Amecameca. Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma. Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.



#### VIII. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

“La empresa” se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en “AMECAMECAAPP”, o por el incumplimiento de los presentes “**Términos y Condiciones de Uso**”.

La relación entre “La empresa” y los “USUARIOS” se regirá por la legislación vigente en el Estado de México, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales del Estado de México conforme a la materia que corresponda.

#### VIII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

El ingreso y utilización de “AMECAMECAAPP” implica que ha leído y aceptado los presentes “**Términos y Condiciones de Uso**”.