



Ayuntamiento de Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
<b>DENUNCIA</b>								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	AME/OICM/AI/001/2025					
Denuncia por actos u omisiones de servidores públicos								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1, 2, 3 fracción IX, 9, 10, 11 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México, artículo 112 fracción x de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguna	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica					
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	www.secogem.gob.mx/sam				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el servidor público realice actos u omisiones en el desempeño de sus funciones, de conformidad con el artículo 7 y 50 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios; así mismo actos omisiones hechos por particulares u personas físicas o morales.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
N/A	No aplica	No aplica	Conforme al artículo 95 fracción II, 96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	No aplica	No aplica	Conforme al artículo 95 fracción II, 96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	No aplica	No aplica	Conforme al artículo 95 fracción II, 96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Comparece el ciudadano y la presenta por escrito en oficialía partes del Órgano Interno de Control Municipal. 2.- La presenta el ciudadano a través del sistema SMA (Sistema de Atención Mexiquense) en caso de sistema web.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles							
COSTO:	\$Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Conforme al artículo 104 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, la Autoridad Investigadora determinará la existencia o inexistencia de actos u omisiones que la Ley señala como falta administrativa y determinar su calificación como grave o no grave.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							



**Ayuntamiento de Amecameca**  
Estado de México  
2025 - 2027



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Órgano Interno de Control Municipal				Autoridad Investigadora			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mayra Janina Flores Serrano					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza de la Constitución			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Amecameca		
<b>C.P.:</b>	56900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas Sábado: 09:00 a 13:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
597	97-8-09-40		No aplica	No aplica	organointernoconmunic.25@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No aplica					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Dónde puedo ingresar mi denuncia para obtener mi trámite?					
<b>RESPUESTA:</b>		En las Oficinas que ocupa el Órgano Interno de Control Municipal o través de la página <a href="http://www.secogem.gob.mx/sam">www.secogem.gob.mx/sam</a>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿A que números me puedo comunicar para obtener mayor información para presentar mi denuncia?					
<b>RESPUESTA:</b>		Al 597 97 8-09-40					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		Que documentos se presentar para presentar mi denuncia					
<b>RESPUESTA:</b>		Las pruebas que tengan relación con los hechos u omisiones					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Lic. Martín Sánchez Jiménez Autoridad Investigadora adscrita al Órgano Interno de Control Municipal	VISTO BUENO:  Mtra. Mayra Janina Flores Serrano Titular del Órgano Interno de Control Municipal	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20 / 01 / 2025
---	--	---