

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Atención de Trabajo Social.										
DESCRIPCIÓN:					Código de la Cédula		AME/DM/01/2025/02			
Realizar la entrevista inicial donde se reunirán los datos generales de la usuaria, de las violencias reportadas, así como de su generador (a) de violencia, posibles redes de apoyo, nivel de riesgo en el que se encuentra, realizando el estudio socioeconómico, de la usuaria.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal Capitulo Tercero de la Equidad de Género, Artículo 15, 16 y 17								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB		N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se detecten signos de violencia y lo canalice el área correspondiente.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS										
I.- Presentarse en la Dirección de la Mujer				N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
N/A				N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
N/A				N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Asistir a las oficinas de la Dirección de la Mujer para su entrevista de primer contacto. Se valorará la problemática y determinará, en su caso, la canalización a Juez Cívico, Unidas y Ciudad Mujeres.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato								
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: Artículo 1, fracción IV, Artículo 3, fracción I y II, Artículo 5, 7 y 10, Fracciones II, V, IX, X, del Bando Municipal de Amecameca 2024						
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica								

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA Cuando no se dé respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de la Mujer				Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C.P. MAGALLI ABIGAIL RAMOS MARTINEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Amecameca de Juárez		
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00 pm y Sábado de 9:00 am a 13:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	direcciondelamujer25@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no me canalizan directamente a otra dependencia, para no pasar en trabajo social?				
RESPUESTA:	Por la necesidad de valorar principalmente el estado emocional en el que se encuentra y la necesidad de prestar el servicio de modo inmediato.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasaría si no existiera el área de trabajo social?				
RESPUESTA:	Las y los usuarios sufrirían una victimización secundaria				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puede aportar a mi situación, el área de trabajo social?				
RESPUESTA:	Permitirle salir de un estado emocional, además de valorar su situación.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Rita Margarita Rios Serrano	 C.P. Magalli Abigail Ramos Martínez	<u>21/01/2025</u>
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	DIRECTORA DE LA MUJER	

DIRECCIÓN DE LA MUJER