

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Atención de Trabajo Social.</b>									
DESCRIPCIÓN:					Código de la Cédula		AME/DM/01/2025/02		
Realizar la entrevista inicial donde se reunirán los datos generales de la usuaria, de las violencias reportadas, así como de su generador (a) de violencia, posibles redes de apoyo, nivel de riesgo en el que se encuentra, realizando el estudio socioeconómico, de la usuaria.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal Capitulo Tercero de la Equidad de Género, Artículo 15, 16 y 17							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se detecten signos de violencia y lo canalice el área correspondiente.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
I.- Presentarse en la Dirección de la Mujer				N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
N/A				N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A				N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Asistir a las oficinas de la Dirección de la Mujer par su entrevistade primer contacto. El área de trabajo social valorará la problemática y determinará, en su caso, la canalización a las instancias correspondientes.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato							
COSTO:		Gratuito			Fundamento Jurídico: Artículo 1, fracción IV, Artículo 3, fracción I y II, Artículo 5, 7 y 10, Fracciones II, V, IX, X, del Bando Municipal de Amecameca 2024				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica							

<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	Quando no se dé respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días.
--	--

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de la Mujer		Dirección de la Mujer			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C.P. MAGALLI ABIGAIL RAMOS MARTINEZ			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza de la Constitución	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	Amecameca de Juárez		
<b>C.P.:</b>	56900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00 pm y Sábado de 9:00 am a 13:00 pm		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	N/A	N/A	N/A	direcciondelamujer25@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A	<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Por qué no me canalizan directamente a otra dependencia, para no pasar en trabajo social?				
<b>RESPUESTA:</b>	Por la necesidad de valorar principalmente el estado emocional en el que se encuentra y la necesidad de prestar el servicio de modo inmediato.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Qué pasaría si no existiera el área de trabajo social?				
<b>RESPUESTA:</b>	Las y los usuarios sufrirían una victimización secundaria y no se canalizarían correctamente				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué puede aportar a mi situación, el área de trabajo social?				
<b>RESPUESTA:</b>	Permitirle salir de un estado emocional, además de valorar su situación.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

<b>ELABORÓ:</b>  <b>C. Rita Margarita Rios Serrano</b> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	<b>VISTO BUENO:</b>  <b>C.P. Magalli Abigail Ramos Martínez</b> DIRECTORA DE LA MUJER	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> <u>21/01/2025</u>
--	---	---