



Ayuntamiento de Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRAMITE	SERVICIO	X
DESTAPAR TOMA DE AGUA DOMICILIARIA						
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula	01/2025/10	
SE PRESENTA PERSONAL DEL ORGANISMO A DAR EL SERVICIO						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DEL USUARIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS						
<ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA</li> <li>NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO</li> <li>DOMICILIO</li> <li>NUMERO DE TELÉFONO MÓVIL</li> </ul>			SI	1	ART. 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO	
			N/A	N/A		
			N/A	N/A		
			N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
<ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA</li> <li>NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO</li> <li>DOMICILIO</li> <li>NUMERO DE TELÉFONO MÓVIL</li> </ul>			SI	1	ART. 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO	
			N/A	N/A		
			N/A	N/A		
			N/A	N/A		



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



INSTITUCIONES PÚBLICAS									
<ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA</li> <li>NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO</li> <li>DOMICILIO</li> <li>NUMERO DE TELÉFONO MÓVIL</li> </ul>		SI	1	ART. 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO					
		N/A	N/A						
		N/A	N/A						
		N/A	N/A						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL OPDAAS</li> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO</li> </ul>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 DIA HÁBIL							
COSTO		GRATUITO PARA USUARIOS CUMPLIDOS		Fundamento Jurídico: N/A					
		REPARACIÓN DE DAÑO CAUSADO POR EL SERVICIO EN SU CASO							
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DONDE PODRÁ PAGARSE		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		EL RETRASO PUEDE SER POR DÍAS FESTIVOS O DÍAS INHÁBILES							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OPDAAS				GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. NANCY FRANCO PÉREZ					
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN				NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	AMECAMECA		
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 H. SÁBADO DE 9:00 A 13:00 H.			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9780792		N/A	N/A		opdaas_25@amecameca.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							



Ayuntamiento de Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELEFONOS		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PRECUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE QUE ACUDIR EL DUEÑO ?				
RESPUESTA:	NO, LO PUEDE REALIZAR UN TERCERO PRESENTANDO IDENTIFICACIÓN OFICIAL				
PRECUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTOS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?				
RESPUESTA:	NO				
PRECUNTA FRECUENTE 3:	¿ SI NO TENGO RECIBO DE PAGO DE AGUA, PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	SI, PERO SE LE DA PRIORIDAD A LOS USUARIOS CUMPLIDOS				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  LIC. C.P. Y A.P. ANA MARIA BANDA ROJAS TITULAR DE UIPPE	VISTO BUENO:  ARQ. NANCY FRANCO PEREZ DIRECTORA GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  21/01/2025.
--	--	--

**UIPPE**

**DIRECCIÓN GENERAL**