

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Alumbrado Público.							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		AME/ DAP /01/2026			
<p>Este servicio consiste en iluminar las vías públicas y demás espacios de libre circulación, dependencias públicas, y vigilar el mantenimiento preventivo y correctivo del alumbrado público de la cabecera municipal y sus delegaciones. Objetivo: Atender de manera inmediata los reportes tanto presenciales como vía digital por fallas eléctricas del alumbrado público.</p> <p>En cuanto Ingresa el reporte ciudadano constituido por fecha, sector o delegación, calle, nombre de quien reporta, referencia, teléfono, se brinda la reparación necesaria de la luminaria.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>De acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Artículo 115. Los estados adoptaran, para su régimen Interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes;</p> <p>III. Los municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos: b) Alumbrado público.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Falla eléctrica de las luminarias del alumbrado público.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
Petición ciudadana		SI		No aplica		Artículo 115. Los estados adoptaran, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes; III. Los municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos: b) Alumbrado público.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
Petición ciudadana		SI		No aplica		Artículo 115. Los estados adoptaran, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes; III. Los municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos: b) Alumbrado público	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acude a la oficina o mediante la página electrónica para realizar el reporte, reciben los auxiliares administrativos y canalizan el reporte ciudadano para su atención, se analiza el material y recursos disponibles para atención de queja, se acude al lugar y se realiza el servicio tomando evidencia necesaria para comprobación de la misma actividad.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Actividades sujetas a disponibilidad de recursos y calendarización de actividades del área					
COSTO:		\$\$ Gratuito		Fundamento Jurídico De acuerdo al Bando Municipal 2025 Artículo 76.- El Municipio prestara los siguientes servicios: II.- Alumbrado Público.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>		TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>		TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Actividades Sujetas a disponibilidad de recursos y calendarización de actividades del área.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Alumbrado Público				Dirección de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Álvaro Torres Aguilar.			
DOMICILIO:		CALLE:		Plaza de la Constitución		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Amecameca, México	
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 9:00 a. m. a 17:00 p. m. Sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica		No aplica		dirdealumbrado_25@amecameca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:		CALLE:		No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:		No aplica		MUNICIPIO:		No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica		No aplica		No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuándo irían hacer la reparación?					
RESPUESTA:		De acuerdo a la disponibilidad de recursos y calendarización de actividades del área.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué material se necesita para la reparación?					
RESPUESTA:		De acuerdo a la necesidad de la falla de la luminaria.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Tiene algún costo el servicio?					
RESPUESTA:		El servicio es gratuito					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LUIS SANCHEZ PEREZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ALVARO TORRES AGUILAR DIRECTOR DE ALUMBRADO PUBLICO	04 / 02 / 2026
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

