



"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE   |  |  |   | TRÁMITE:                   |
|--|--|--|---|----------------------------|
| Asesoría Jurídica.   |  |  |   | SERVICIO: X                |
| DESCRIPCIÓN  |  |  |   |                            |
| Asesorías relacionadas con el derecho familiar, tales como: procedimientos de divorcio, guarda y custodia de menores, pensiones alimenticias; así mismo, acompañamiento legal. |  |  |   |                            |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN  | AME/DM/004/2026  |  |   |                            |
| FUNDAMENTO JURÍDICO  | Bando Municipal 2026 Capitulo Tercero de la Equidad de Género, Artículo 15, 16 y 17  |  |   |                            |
| DOCUMENTO A OBTENER  | No aplica  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  |   | N/A                        |
| MODALIDAD  | HÍBRIDO (ANEXAR LINK)  | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)  |                            |
|  | No aplica  | X  | No aplica   |                            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE  |  | Cuando el ciudadano lo solicite por medio verbal o escrito. Toda vez que se encuentre en situación de violencia de género. |   |                            |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  |  | No aplica  |   |                            |
| REQUISITOS   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)   | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO  |                            |
| PERSONAS FÍSICAS   |  |  |   |                            |
| I.- Presentarse en la Dirección de la Mujer  | N/A  | N/A  | Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.                                      |                            |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS   |  |  |   |                            |
| N/A  | N/A  | N/A  | Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.                                      |                            |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS   |  |  |   |                            |
| N/A  | N/A  | N/A  | Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.                                      |                            |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   | Asistir a las oficinas de la Dirección de la Mujer para su entrevista de primer contacto. Se valorará la problemática y determinará, en su caso la canalización a Juzgado Cívico, Unidas y/o Ciudad Mujeres. |  |   |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  | En un plazo de 15 minutos.   |  |   |                            |
| COSTO  | Gratuito   | FUNDAMENTO JURÍDICO  | Fundamento Jurídico: Artículo 1, fracción IV, Artículo 3, fracción I y II, Artículo 5, 7 y 10, fracciones II, V, IX, X, del Bando Municipal de Amecameca 2026 |                            |
| FORMA DE PAGO  | EFFECTIVO  | TARJETA DE CRÉDITO   | TARJETA DE DÉBITO   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|  | N/A  | N/A  | N/A   | N/A                        |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  | N/A  |  |   |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS   | N/A  |  |   |                            |



"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |  |  |   |
| N/A  |  |  |   |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  |  | N/A  |   |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA   |  | Cuando no se dé respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días. |   |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE  |   |
| Dirección de la Mujer  |  | Dirección de la Mujer  |   |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  |  | C.P. MAGALLI ABIGAIL RAMOS MARTÍNEZ                                      |   |
| DOMICILIO  |  |  |   |
| CALLE  | Plaza de la Constitución   | NO. INT. Y EXT.:   | S/N   |
| COLONIA  | Centro   | MUNICIPIO  | Amecameca de Juárez   |
| C.P.   | 56900  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN   | Lunes a Viernes de 9:00 a 16:40 horas Sábado 9:00 a 12:40 horas |
| LADA   | TELÉFONOS  | EXT.   | CORREO ELECTRÓNICO:   |
| N/A  | N/A  | N/A  | direcciondelamujer25@gmail.com                                  |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |  |  |   |
| OFICINA  | N/A  |  |   |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA   | N/A  |  |   |
| DOMICILIO  |  |  |   |
| CALLE  | N/A  |  | NO. INT. Y EXT. N/A   |
| COLONIA  | N/A  | MUNICIPIO  | N/A   |
| C.P.   | N/A  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN   | N/A   |
| LADA   | TELÉFONOS  | EXT.   | CORREO ELECTRÓNICO:   |
| N/A  | N/A  | N/A  | N/A   |
| FORMATO(S) DESCARGABLES  | N/A  |  |   |
| INFORMACIÓN ADICIONAL  |  |  |   |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿Me dan toda clase de asesoría en materia jurídica?                                  |  |   |
| RESPUESTA:   | Si, si es una asesoría en tema familiar  |  |   |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿Me podrían dar acompañamiento?  |  |   |
| RESPUESTA:   | Si, se le puede brindar acompañamiento durante el proceso                            |  |   |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿Me podrían canalizar alguna Instancia?  |  |   |
| RESPUESTA:   | Si, se le puede canalizar a la Instancia competente para la atención correspondiente |  |   |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK   |  |  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| ELABORÓ:<br><b>C. Rita Margarita Rios Serrano</b><br><br>NOMBRE COMPLETO | VISTO BUENO:<br><b>C.P. Magalli Abigail Ramos Martínez</b><br><br>NOMBRE COMPLETO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><b>05/02/2026</b> |
|--|---|--|