



“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Atención de Trabajo Social.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Realizar la entrevista inicial donde se reunirán los datos generales de la usuaria, de las violencias reportadas, así como los datos de su generador de violencia, posibles redes de apoyo, nivel de riesgo en el que se encuentra.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AME/DM/002/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Bando Municipal 2026 Capitulo Tercero de la Equidad de Género, Artículo 15, 16 y 17			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando se detecten signos de violencia y lo canalice el área correspondiente.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir a las oficinas de la Dirección de la Mujer para su entrevista de primer contacto. Se valorará la problemática y determinará, en su caso, la canalización al área psicológica, Juzgado Cívico, Unidas y/o Ciudad Mujeres.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	En un plazo de 15 minutos			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico: Artículo 1, fracción IV, Artículo 3, fracción I y II, Artículo 5, 7 y 10, fracciones II, V, IX, X, del Bando Municipal de Amecameca 2026	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			



"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		Cuando no se dé respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de la Mujer		Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C.P. MAGALLI ABIGAIL RAMOS MARTÍNEZ	
DOMICILIO			
CALLE	Plaza de la Constitución		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Amecameca de Juárez
C.P.	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:40 horas Sábado 9:00 a 12:40 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	direcciondelamujer25@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué no me canalizan directamente a otra dependencia, para no pasar en trabajo social?		
RESPUESTA:	Por la necesidad de valorar principalmente el estado emocional en el que se encuentra y la necesidad de prestar el servicio de modo inmediato.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasaría si no existiera el área de trabajo social?		
RESPUESTA:	Las usuarias sufrirían una victimización secundaria.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué puede aportar a mi situación, el área de trabajo social?		
RESPUESTA:	Detección, acompañamiento y vinculación a las Instancias competentes		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: Ayuntamiento de Amecameca Estado de México 2025-2027 <b>C. Rita Margarita Rios Serrano</b> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <b>C.P. Magalli Abigail Ramos Martínez</b> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>05/02/2026</b>
--	---	--