



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X									
Atención de Trabajo Social.																	
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		AME/DM/02/2026											
Realizar la entrevista inicial donde se reunirán los datos generales de la usuaria, de las violencias reportadas, así como los datos de su generador de violencia, posibles redes de apoyo, nivel de riesgo en el que se encuentra.																	
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal Capitulo Tercero de la Equidad de Género, Artículo 15, 16 y 17															
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A									
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB		N/A											
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se detecten signos de violencia y lo canalice el área correspondiente.															
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A															
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,									
PERSONAS FÍSICAS																	
I.- Presentarse en la Dirección de la Mujer				N/A		N/A		Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.									
PERSONAS JURÍDICO-COLETIVAS																	
N/A				N/A		N/A		Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.									
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
N/A				N/A		N/A		Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Asistir a las oficinas de la Dirección de la Mujer para su entrevista de primer contacto. Se valorará la problemática y determinará, en su caso, la canalización al área psicológica, Juzgado Cívico, Unidas y/o Ciudad Mujeres.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato															
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: Artículo 1, fracción IV, Artículo 3, fracción I y II, Artículo 5, 7 y 10, Fracciones II, V, IX, X, del Bando Municipal de Amecameca 2026													
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica															



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Ayuntamiento de
Amecameca
Estado de México
2025 - 2027



AMECAMECA
GOBIERNO MUNICIPAL
¡Gobierno para todos!

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

Cuando no se dé respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de la Mujer				Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C.P. MAGALLI ABIGAIL RAMOS MARTINEZ	
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Amecameca de Juárez		
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00 pm y Sábado de 9:00 am a 13:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	direcciondelamujer25@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no me canalizan directamente a otra dependencia, para no pasar en trabajo social?				
RESPUESTA:	Por la necesidad de valorar principalmente el estado emocional en el que se encuentra y la necesidad de prestar el servicio de modo inmediato.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasaría si no existiera el área de trabajo social?				
RESPUESTA:	Las usuarias sufrirían una victimización secundaria				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puede aportar a mi situación, el área de trabajo social?				
RESPUESTA:	Detección, acompañamiento y vinculación a las Instancias competentes				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:

C. Rita Margarita Rios Serrano

AUXILIAR ADMINISTRATIVO



Ayuntamiento de
Amecameca
Estado de México
2025-2027

DIRECCIÓN DE LA MUJER

VISTO BUENO:

C.P. Magalli Abigail Ramos Martínez

DIRECTORA DE LA MUJER

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

03/02/2026