



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X											
<b>Atención Psicológica</b>																			
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		AME/DM/03/2026													
Atención especializada en psicología, intervención de crisis, acompañamiento psicoemocional; la atención psicológica permite a las mujeres que viven violencia, identificar las diferentes formas de violencia presentes en su vida así la posibilidad de desarrollar habilidades personales y emocionales que favorezcan las acciones que requieren tomar para salir del ciclo de la violencia.																			
FUNDAMENTO LEGAL:				Bando Municipal Capitulo Tercero de la Equidad de Género, Artículo 15, 16 y 17															
DOCUMENTO A OBTENER:				N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A											
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB		N/A													
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Ser una persona que se encuentre en situación de violencia de género de cualquier tipo de modalidad.															
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A															
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,											
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>																			
N/A				N/A		N/A		Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.											
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>																			
N/A				N/A		N/A		Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.											
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>																			
N/A				N/A		N/A		Artículo 24, Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.											
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				Asistir a las oficinas de la Dirección de la Mujer para su entrevista de primer contacto. El área psicológica valorará la problemática y determinará las sesiones para mejorar la calidad de vida.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				Inmediato															
COSTO:				Gratuito		Fundamento Jurídico: Artículo 1, fracción IV, Artículo 3, fracción I y II, Artículo 5, 7 y 10, Fracciones II, V, IX, X, del Bando Municipal de Amecameca 2026													
FORMA DE PAGO:				EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS:				No aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				No aplica															



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



Amecameca para todos

APLICACIÓN DE LA  
AFIRMATIVA FICTA

Cuando no se dé respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de la Mujer				Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C.P. MAGALLI ABIGAIL RAMOS MARTINEZ	
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Amecameca de Juárez		
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00 pm y Sábado de 9:00 am a 13:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	direcciondelamujer25@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me recetarán algún medicamento?				
RESPUESTA:	No, si fuera necesario se canalizará a la unidad psiquiátrica con un médico especialista que emitirá el diagnostico correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las terapias serán de por vida?				
RESPUESTA:	No, la psicóloga brindará el tratamiento adecuado dependiendo de la naturaleza del caso.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuándo determinan los psicólogos que me pueden dar de alta de mis terapias?				
RESPUESTA:	En el momento en que la ciudadana muestre cambios de conducta hacia ellos mismos y su círculo social y familiar				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:

24

C. Rita Margarita Ríos Serrano

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

VISTO BUENO:



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025-2027



C.P. Magalli Abigail Ramos Martínez

DIRECTORA DE LA MUJER

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

03/02/2026