

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRÁMITE:		
Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCION				
<p>El servicio consiste en la recolección, traslado, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos urbanos; con la finalidad de brindar el servicio continuo de recolección de basura a la ciudadanía es proteger la salud pública, prevenir riesgos sanitarios, conservar el medio ambiente y mantener en condiciones adecuadas de limpieza e imagen urbana al municipio.</p> <p>El servicio de recolección de los residuos sólidos urbanos, es brindado a la ciudadanía de los sectores de la cabecera municipal: sector Panohaya, Iztaccihuatl, Sacromonte, Rosario, Popocatépetl, Atenco; y de las delegaciones: Santa Isabel Chalma, San Francisco Zentlalpan, Santiago Cuauhtenco, San Pedro Nexapa, San Antonio Zoyatzingo, San Diego Huehualcalco, Aldea de los Reyes, San Juan Grande</p>				
CLAVE DE IDENTIFICACION	AME/DL/001/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	<p>Artículo 115. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Los estados adoptaran, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguiente;</p> <p>III. Los Municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes: c) Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	No aplica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
A solicitud del interesado	No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	No aplica	No aplica	No aplica	



"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano deberá acudir a la Dirección de Limpia. 2. Presentar un oficio de petición o un reporte ciudadano. 3. La solicitud será canalizada al sector o delegación correspondiente. 4. El área responsable atenderá el reporte y dará una respuesta oportuna. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles			
COSTO		\$ Gratuito		FUNDAMENTO JURIDICO	
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
		No aplica		No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Para la prestación del servicio, se determinará previamente si los residuos corresponden a la clasificación de residuos sólidos urbanos, conforme a la normatividad aplicable.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Limpia			Dirección de Limpia		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Víctor Bernal Huerta			
DOMICILIO					
CALLE		Plaza de la Constitución.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA		Centro		MUNICIPIO Amecameca, Estado de México.	
C.P.		56900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION De Lunes a Viernes de 9:00 a. m a 16:00 p. m, sábado de 09:00 a. m a 13:00 p. m.		
LADA		TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica		No aplica		No aplica	No aplica
No aplica		No aplica		No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA		No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		No aplica			
DOMICILIO					
CALLE		No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA		No aplica		MUNICIPIO	
C.P.		No aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCION No aplica		
LADA		TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica		No aplica		No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			



"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo depositar escombros en las unidades recolectoras?
RESPUESTA:	No, ya que las unidades no son aptas para dicho material
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué días pasa el carro recolector?
RESPUESTA:	El servicio de recolección se brinda de acuerdo a la programación de rutas recolección
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo solicitar el servicio de la recolección en un predio particular?
RESPUESTA:	A los particulares se les brinda el servicio de limpieza en la modalidad de recolección domiciliar, de conformidad con las rutas y horarios previamente establecidos, siempre y cuando existan las condiciones operativas y de acceso para la prestación del servicio.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ISELA PERALTA IZQUIERDO <i>Isela Peralta</i>	C. VICTOR BERNAL HUERTA <i>Victor Bernal Huerta</i>	18 / 02 / 2026
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	DIRECCION DE LIMPIA	