

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |   |  |                                      |
|--|---|--|--------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE   |   | TRÁMITE:   |                                      |
| <b>DESTAPAR TOMA DE AGUA DOMICILIARIA</b>  |   | SERVICIO:  | <b>X</b>                             |
| DESCRIPCIÓN  |   |  |                                      |
| <b>SE PRESENTA PERSONAL DEL ORGANISMO A DAR EL SERVICIO</b>  |   |  |                                      |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN  | AME/OPDAAS/2026/10  |  |                                      |
| FUNDAMENTO JURÍDICO  | ARTICULO 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS |  |                                      |
| DOCUMENTO A OBTENER  | N/A   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  | N/A                                  |
| MODALIDAD  | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)  | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)    |
|  | N/A   | X  | N/A                                  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE  | A SOLICITUD DEL USUARIO   |  |                                      |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  | N/A   |  |                                      |
| REQUISITOS   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO  | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |   |  |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA</li> <li>NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO</li> <li>DOMICILIO</li> <li>NUMERO DE TELÉFONO MÓVIL</li> </ul> | SI<br>N/A<br>N/A<br>N/A   | 1<br>N/A<br>N/A<br>N/A   |                                      |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |   |  |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA</li> <li>NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO</li> <li>DOMICILIO</li> <li>NUMERO DE TELÉFONO MÓVIL</li> </ul> | SI<br>N/A<br>N/A<br>N/A   | 1<br>N/A<br>N/A<br>N/A   |                                      |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |  |                                      |

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

|  |   |                                   |   |                            |
|--|---|-----------------------------------|---|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA</li> <li>NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO</li> <li>DOMICILIO</li> <li>NUMERO DE TELÉFONO MÓVIL</li> </ul> | SI  | 1                                 |   |                            |
|  | N/A   | N/A                               |   |                            |
|  | N/A   | N/A                               |   |                            |
|  | N/A   | N/A                               |   |                            |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   | <ul style="list-style-type: none"> <li>PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL OPDAAS</li> <li>PRESENTAR RECIBO DE PAGO</li> </ul> |                                   |   |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  | 1 DIA HÁBIL   |                                   |   |                            |
| COSTO  | GRATUITO PARA USUARIOS CUMPLIDOS  | FUNDAMENTO JURIDICO               | N/A   |                            |
|  | REPARACIÓN DE DAÑO CAUSADO POR EL SERVICIO EN SU CASO   |                                   |   |                            |
| FORMA DE PAGO  | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO                | TARJETA DE DÉBITO   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|  | N/A   | N/A                               | N/A   |                            |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  | N/A   |                                   |   |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS   | N/A   |                                   |   |                            |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN                             |   |                                   |   |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |   |                                   |   |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  | EL RETRASO PUEDE SER POR DÍAS FESTIVOS O DÍAS INHÁBILES   |                                   |   |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA   | N/A   |                                   |   |                            |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE |   |                            |
| OPDAAS   |   | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN      |   |                            |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  |   | ARQ. NANCY FRANCO PÉREZ           |   |                            |
| DOMICILIO  |   |                                   |   |                            |
| CALLE  | PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN  | NO. INT. Y EXT.:                  | 1   |                            |
| COLONIA  | CENTRO  | MUNICIPIO                         | AMECAMECA   |                            |
| C.P.   | 56900   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN        | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 H.<br>SÁBADO DE 9:00 A 13:00 H. |                            |
| LADA   | TELEFONOS   | EXT                               | CORREO ELECTRÓNICO:   |                            |
| 597  | 9780792   | N/A                               | opdaas_25@amecameca.gob.mx                                      |                            |
| N/A  | N/A   | N/A                               | N/A   |                            |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |   |                                   |   |                            |
| OFICINA  | N/A   |                                   |   |                            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA   | N/A   |                                   |   |                            |
| DOMICILIO  |   |                                   |   |                            |
| CALLE  | N/A   | NO. INT. Y EXT.                   | N/A   |                            |

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

|  |   |                            |      |                     |     |
|--|---|----------------------------|------|---------------------|-----|
| COLONIA                                    | N/A   |                            |      | MUNICIPIO           | N/A |
| C.P.                                       | N/A   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | N/A  |                     |     |
| LADA                                       | TELÉFONOS   |                            | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |     |
| N/A  | N/A   |                            | N/A  | N/A                 |     |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                    | N/A   |                            |      |                     |     |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                      |   |                            |      |                     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿TIENE QUE ACUDIR EL DUEÑO?   |                            |      |                     |     |
| RESPUESTA:                                 | NO, LO PUEDE REALIZAR UN TERCERO PRESENTANDO IDENTIFICACIÓN OFICIAL |                            |      |                     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿HAY DESCUENTOS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?                   |                            |      |                     |     |
| RESPUESTA:                                 | NO  |                            |      |                     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿SINO TENGO RECIBO DE PAGO DE AGUA, PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO?    |                            |      |                     |     |
| RESPUESTA:                                 | SI, PERO SE LE DA PRIORIDAD A LOS USUARIOS CUMPLIDOS                |                            |      |                     |     |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK |   |                            |      |                     |     |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. C.P. Y A.P. ANA MARIA BANDA ROJAS<br/>TITULAR DE UIPPE<br/>2025-2027<br/><b>OPDAAS</b></p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>ARQ. NANCY FRANCO PÉREZ<br/>DIRECTORA GENERAL<br/>2025-2027<br/><b>OPDAAS</b></p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">05/02/2026.</p> |
|---|---|---|

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE AMECAMECA

**UIPPE**

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE AMECAMECA

**DIRECCIÓN GENERAL**