



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN TELEFÓNICA A VICTIMAS DE EXTORSIÓN Y/O FRAUDE VÍA TELEFÓNICA				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	AME/DSPyTM/2026/02	
Brindar una atención eficaz, eficiente y responsable ante la solicitud de auxilio de personas victimas de extorsión vía telefónica, mediante el centro de Mando y Comunicación C-2, de esta Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21 y Artículo 115 fracción III, inciso h) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86 Bis y Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 2, Artículo 40 fracción III de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 2 y Artículo 100 apartado B de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 141 inciso A, fracciones II, IV, V, VI, VII y IX del Bando Municipal 2025.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se presenta alguna solicitud de auxilio o emergencia por parte de la ciudadanía.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
La persona que solicite el auxilio al Centro de Mando y Comunicación C-2, a través de las líneas telefónicas (597 97 8 00 46 y 55 7279 6404), proporcionara los siguientes datos al momento de comunicarse: 1.- Nombre completo 2.- Número telefónico del que recibe la llamada y/o mensaje de extorsión. 3.-Ubicación donde está ocurriendo el suceso		N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"><li>ARTÍCULOS, 109 Y 110, DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</li><li>ARTÍCULOS, 8 FRACCIÓN VIII, 26, 32, 63 FRACCIÓN IV Y V, 77, 80 Y 81 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.</li><li>ARTÍCULO 119 Y 121 DEL BANDO MUNICIPAL 2025.</li><li>ARTÍCULOS 23 Y 31 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y DEMÁS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES.</li></ul>
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
La persona que solicite el auxilio al Centro de Mando y Comunicación C-2, a través de las líneas telefónicas (597 97 8 00 46 y 55 7279 6404), proporcionara los siguientes datos al momento de comunicarse: 1.- Nombre completo 2.- Número telefónico del que recibe la llamada y/o mensaje de extorsión. 3.-Ubicación donde está ocurriendo el suceso		N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"><li>ARTÍCULOS, 109 Y 110, DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</li><li>ARTÍCULOS, 8 FRACCIÓN VIII, 26, 32, 63 FRACCIÓN IV Y V, 77, 80 Y 81 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.</li><li>ARTÍCULO 119 Y 121 DEL BANDO MUNICIPAL 2025.</li><li>ARTÍCULOS 23 Y 31 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN</li></ul>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



						POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y DEMÁS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES.											
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
La persona que solicite el auxilio al Centro de Mando y Comunicación C-2, a través de las líneas telefónicas (597 97 8 00 46 y 55 7279 6404), proporcionara los siguientes datos al momento de comunicarse:  1.- Nombre completo 2.- Número telefónico del que recibe la llamada y/o mensaje de extorsión. 3.-Ubicación donde está ocurriendo el suceso		N/A		N/A		<ul style="list-style-type: none"><li>ARTÍCULOS, 109 Y 110, DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</li><li>ARTÍCULOS, 8 FRACCIÓN VIII, 26, 32, 63 FRACCIÓN IV Y V, 77, 80 Y 81 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.</li><li>ARTÍCULO 119 Y 121 DEL BANDO MUNICIPAL 2025.</li><li>ARTÍCULOS 23 Y 31 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y DEMÁS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES.</li></ul>											
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Al momento de solicitar el auxilio al Centro de Mando y Comunicación C-2, a través de las líneas telefónicas (597 97 8 00 46 y 55 7279 6404), el usuario deberá proporcionar todos los datos posibles para activar y llevar a cabo el protocolo de atención a víctimas para brindar un buen servicio.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		02 minutos															
COSTO:		Gratuito															
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA															
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA															
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Para brindar el servicio de seguimiento y atención telefónica a víctimas de extorsión y/o fraude vía telefónica, es necesario que el solicitante proporcione el número telefónico del cual le llaman o le mandan mensajes, la ubicación donde está ocurriendo el suceso y descripción de este. Se informa que en la línea solo se atienden llamadas de emergencia para garantizar la seguridad de la ciudadanía.															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA															

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.						DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:						LIC. JUAN CARLOS ESPINOSA CASTILLO					
DOMICILIO:		AV.		CUAUHTÉMOC				NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		CENTRO				MUNICIPIO:		AMECAMECA			
C.P.:		56900		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS, LOS 365 DIAS DEL AÑO					
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
597		97 8 00 46				N/A		NO APLICA		seguridadpublica.amecameca@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		NO APLICA									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA									
DOMICILIO:		NO APLICA		NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA	
COLONIA:		NO APLICA				MUNICIPIO:		NO APLICA			



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2025 - 2027



C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué debo hacer si recibo llamadas y/o mensajes de extorsión?			
RESPUESTA:		Si es posible, anotar el número telefónico de llamada o mensaje, identificar la voz de la persona que llama, recabar todos los datos posibles.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son los números a los que puedo pedir auxilio, asesoría y reportar que soy víctima de extorsión telefónica?			
RESPUESTA:		Centro de Mando y Comunicación C-2, a través de las líneas telefónicas 597 97 8 00 46 y 55 7279 6404			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué medidas de seguridad debo adoptar si llevo a recibir alguna llamada de extorsión?			
RESPUESTA:		No proporcionar datos personales o de tus familiares, no realices depósitos de dinero antes de averiguar y corroborar la información que recibes, solicita el apoyo a través de los números telefónicos de emergencia 597 97 8 00 46 y 55 7279 6404 o en su caso al 911, enlazado directamente al Centro de Mando y Comunicación C-2.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		AYUNTAMIENTO DE Amecameca Estado de México 2025-2027	¿ISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
				04 DE FEBRERO 2026
POLICIA PRIMERO		LIC. JUAN CARLOS ESPINOSA CASTILLO		
LUIS FRANCISCO RAMOS FLORES		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		
AUXILIAR ADMINISTRATIVO		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		