



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



# COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE AMECAMECA

## PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

# AMECAMECA

GOBIERNO MUNICIPAL • 2022 - 2024

*¡Gobierno para Todos!*



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



## **COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE AMECAMECA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**

### **PRESENTACIÓN.**

El municipio de Amecameca se encuentra ubicado en la zona oriente del estado de México, y en las faldas de los volcanes Popocatepetl e Iztaccíhuatl y por ello cuenta con una hermosa vista natural que provoca la visita de turistas nacionales y extranjeros, motivo por el cual la actividad económica principal que se desarrolla en este lugar es comercial y de servicios.

Se han hecho esfuerzos por impulsar estas actividades, sin embargo, por las constantes actividades volcánicas que producen incertidumbre para inversionistas y por otro lado, la pandemia que estamos sufriendo actualmente provocada por el virus SARS COVID-19, no se ha tenido el avance deseado para incrementarlas y fortalecerlas.

En el presente Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria, se proponen dieciseis propuestas para mejorar y simplificar los trámites y servicios ofrecidos a la ciudadanía por las diferentes áreas de la administración pública del Ayuntamiento de Amecameca para el año 2022.

Es así como en el área de Seguridad Ciudadana, se propone reducir el tiempo de respuesta en las solicitudes de apoyo por escrito recibidos por la ciudadanía, para brindar oportuna ayuda en conflictos sociales, por la Dirección de Educación, Cultura, Tradiciones y Turismo se pretende digitalizar la atención turística de la ciudadanía local y foránea a través de un tríplico que podrá ser consultado cualquier lugar evitando la visita personal en las instalaciones de la dirección; el sistema DIF municipal, ofrecerá entregar el Certificado Médico de 45 a 20 minutos, el cual es requisito primordial para instituciones educativas y centros de trabajo beneficiando con tiempo para que las personas que lo solicitan, quienes la mayoría de veces deben pedir permiso para obtener este documento.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



Por otro lado, la Dirección de Desarrollo Social, la Dirección Jurídica y de Gobierno y la Dirección de Desarrollo Económico y Comercio, proponen reducir los requisitos, el IMCUFIDE, Protección Civil y Bomberos, la Dirección de Campo y Ecología y el área de Atención Ciudadana, proponen disminuir tiempos, atribuyendo al servicio público eficiente, el área de Gobierno Digital propone mejorar la infraestructura del internet para contribuir a áreas tales como Servicios Municipales, Tesorería Municipal y la Dirección de Educación Cultura, Tradiciones y Turismo para cumplir con los objetivos de digitalización.

## MISIÓN.

Esta dependencia municipal tiene la responsabilidad de hacer cumplir las políticas de Mejora Regulatoria para facilitar la obtención de permisos y documentos al empresario con el fin de aumentar número de unidades económicas y contribuir a la generación de empleos, así como para el ciudadano para tener un mejor nivel de vida.

## VISIÓN.

A partir de estas propuestas se pretende aumentar la eficiencia en el servicio público que brindarán las dependencias de la próxima administración que se ejecutarán en el 2022 para disminuir los trámites tediosos y engorrosos.

## ANÁLISIS FODA.

### FORTALEZAS.

- ✓ Recursos humanos suficientes para cada área que es como mínimo el titular, un asistente y una



### DEBILIDADES.

- Que no se cuente de entrada con el personal suficiente por no cumplir con el perfil que marca la





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



secretaria.

- ✓ Los titulares de las direcciones deben cumplir con los perfiles estipulados en la Ley orgánica municipal del Estado de México por lo que cuentan con la experiencia y conocimientos necesarios para lograr las metas y objetivos programados.
- ✓ Los asistentes y secretarías deben ser seleccionados que cuenten con experiencia o conocimientos profesionales afines al área que van a manejar dentro de la administración.
- ✓ Como será una nueva administración, el personal viene cargado de entusiasmo y optimismo para hacer cumplir cada programa, plan o encomienda que se requiera.
- ✓ El ejecutivo de la nueva administración cuenta con la capacidad profesional para formar un equipo de prestigio y tendrá la encomienda de exigir buena presentación, puntualidad y en general responsabilidad en toda la administración a su cargo.

Ley Orgánica Municipal del Estado de México, con ello se retrasan los servicios por no contar con firma de autorización de la persona idónea.

- Que se desconozcan los procedimientos, por no haber o por no tener a la mano Manuales y formatos de Remtys en muy pocas áreas.
- Que por nuevo ingreso, el personal no se acople o no sea a fin una persona de la otra y provoque conflicto laboral.
- Que el personal no tenga el perfil deseado en cargos auxiliares.
- Que el personal esté inconforme con la comisión asignada.
- Que el personal desconozca el manejo en equipos o en software utilizado.
- Que el personal desconozca el manejo de plataformas de gobierno.
- Que el personal desconozca programas, requisitos, formatos, etc. A implementar.
- Que el personal se comporte apático a tomar los cursos que imparte el gobierno del estado de México o el Gobierno Federal en apoyo al cumplimiento de sus funciones (Falta de Capacitación)
- Que el ejecutivo no de alguna platica de inducción.
- Que de entrada no cuenten con un espacio de trabajo.

Aplicable en su mayoría en responsabilidad de la Administración entrante.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



#### OPORTUNIDADES.



- ❖ Con la actual Pandemia que sufrimos, se tiene la necesidad de utilizar las tecnologías, mismas que cada día están más cerca de cada ciudadano.
- ❖ En la administración se hizo adquisición de equipos de cómputo más modernos y eficientes para poder cumplir con las mejoras en tiempo y se siguen gestionando aún más.
- ❖ Se cuenta con amplios espacios para trabajar en cada una de las direcciones, es decir que hay oficinas suficientes para cumplir aun con las medidas de la sana distancia, estipuladas en la Gaceta Estatal de Estado de México por pandemia ocasionada por el virus SARS COVID-19.
- ❖ En la presente administración se tuvo el cuidado de simplificar regulaciones al "depurar" el Bando Municipal que se recibió por la administración pasada (2016-2018), porque se encontraban artículos provenientes de regulaciones generales.
- ❖ Se crearon Reglamentos para dar orden en las actividades comerciales, industriales, de servicios, en mercados, en tianguis y en el comercio en vía pública, con ello se disminuyeron controversias y afectaciones en los gremios mencionados, siempre cuidando que fueran lo más simplificadas.
- ❖ Se crearon Manuales para dar orden a las actividades del personal a cargo de las áreas de la

#### AMENAZAS.

- Que no se cuente con presupuesto suficiente.
- Algunas áreas cuentan con equipo de cómputo obsoleto o carecen de equipo.
- Cambios en las Leyes y Reglamentos Estatales y Municipales.
- Cambios en Bando Municipal que contradigan alguna propuesta del Presente Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022.
- Que haya observaciones desfavorables en el Cuerpo edilicio cuando se apruebe el presente Programa.
- Constantes cambios de titulares o del personal que va a colaborar en cada área.
- Fenómenos naturales, porque el municipio se encuentra ubicado en zona volcánica y de sismos.
- Accidentes de fuerza mayor en los inmuebles que son parte del patrimonio municipal.
- Incidentes de salud en el personal que laborará en la futura administración, en su mayoría y lamentablemente ocasionados por la pandemia ocasionada por el virus SARS COVID-19 y sus mutaciones, ocasionando falta de titulares y de personal en general.
- Cambio de fase en el semáforo estipulado por la pandemia ocasionada por el virus SARS COVID-19, en las gacetas estatales y municipales con nuevas indicaciones y restricciones. Que implique cambiar el





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



administración. Mismos que se entregarán a la administración entrante para que se dé cumplimiento puntual a lo programado en este documento.

- ❖ Apertura de nuevas oficinas destinadas a la Seguridad Pública, Derechos Humanos, Oficialía Conciliadora y Calificadora, Asuntos Internos. En edificio exclusivo.
- ❖ Remodelación y recuperación de espacios en las instalaciones del Sistema DIF Municipal para una mejor atención, habilitando áreas para atención ciudadana que no existían, dando oportunidad de dar un excelente servicio a la ciudadanía.
- ❖ Habilitación exhaustiva de todos los espacios de los edificios que son parte del patrimonio municipal, dejando a la administración entrante un espacio de trabajo digno para el desempeño de las funciones de los servidores públicos entrantes y los que aun laboramos en la presente administración, así mismo con ello, brindar una excelente atención a la ciudadanía.

modo de operación de las áreas y enfocarnos a nuevas actividades o comisiones, como el auxilio a la ciudadanía, operativos de suspensión, bloqueos, etc.

- Si sucede cualquiera de estos supuestos casi imposible llegar a la meta deseada.

## ESCENARIO REGULATORIO.

Considerando la problemática general que se tiene en la administración consistente en mejorar el servicio a la ciudadanía, en cuestión de reducir sus tiempos de espera, disminuir requisitos y sobre todo modernizar a través de la digitalización de





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



trámites, primero que nada, se deben ubicar cuales son los procedimientos que se deben llevar a cabo con el fin de sistematizarlos, los mismos se encuentran ya detallados en los manuales de procedimientos de las diferentes áreas.

Por lo anterior, los Manuales de Procedimientos y Organización de las diferentes áreas mencionan actividades que pueden reducirse en tiempo por implementar diferentes equipos y sistemas, así como al digitalizar los mismos, dichos cambios al cumplirse, deben generar los cambios correspondientes en los manuales que se entregaron por la presente administración, mismos que serán propuestos a través de la AGENDA REGULATORIA.

Así mismo, en la presente administración se contaba con el Catalogo de Trámites y Servicios a través de los formatos de "REMTYS" (Registro Municipal de Trámites y Servicios) donde cada una de las áreas describía las características, requisitos, fundamentación, persona a cargo, tiempos de respuesta, de cada uno de los trámites y servicios que ofrecían hacia la ciudadanía, mismos que al cumplirse con las metas de este Programa Anual, se deberán reflejar los cambio en los formatos de "REMTYS".

Se deberá observar que se cuente con los suficientes recursos materiales y humanos, para cumplir las metas propuestas y con ello contribuir a mejorar tiempos en trámites y servicios.

Los Reglamentos y Manuales que entrega la presente administración (2019-2021) son de nueva creación en su mayoría por lo que se encuentran actualizados y susceptibles a cambios por la nueva administración al cumplirse la metas delas propuestas de este Programa Anual, cabe mencionar que todas las áreas cuentan con los manuales correspondientes.

## **ESTRATÉGIAS Y ACCIONES.**

- A) HOMOLOGAR REQUISITOS PARA CONSTANCIAS Y LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO.**
- B) ELABORAR ESTUDIOS DE IMPACTO REGULATORIO EN EL CASO DE CAMBIOS EN MANUALES Y REGLAMENTOS.**
- C) ACTUALIZAR EL CATÁLOGO MUNICIPAL DE REGULACIONES CADA TRES MESES.**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



**D) SIMPLIFICAR TRÁMITES Y SERVICIOS.**

**E) GESTIONAR EQUIPO NECESARIO PARA USO DE MEDIOS ELECTRONICOS Y/O TRÁMITES EN LÍNEA Y DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO.**

**F) ACTUALIZAR MANUALES Y REGLAMENTOS.** Al ver que en los reportes se tiene un avance, según sea el caso.

**G) CELEBRAR CONVENIOS CON LA UNIVERSIDADES A FIN DE CAPACITAR AL PERSONAL Y SOLICITAR APOYO DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES, PARA EVITAR LA FALTA DE PERSONAL.**

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO.

#### SEGURIDAD CIUDADANA.

PROPUESTA NO. 1	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	SOLICITUDES DE APOYO PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA POR ESCRITO.	ANTERIORMENTE SE TARDABA HASTA CUATRO DÍAS EN INFORMAR SI ERAN PROCEDENTES LAS PETICIONES PRESENTADAS POR ESCRITO POR LA CIUDADANÍA.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A LA CIUDADANÍA A LAS PETICIONES DE APOYO PRESENTADAS POR ESCRITO.

#### SISTEMA DIF MUNICIPAL

PROPUESTA	NOMBRE DEL	ACTUALMENTE COMO SE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
-----------	------------	---------------------	-------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



<b>NO. 2</b>	<b>TRÁMITE</b>  CERTIFICADO MEDICO	<b>OFRECE</b>  EL TRAMITE TIENE UNA DURACIÓN DE 45 MINUTOS	REDUCIR EL TIEMPO A 20 MINUTOS
<b>PROPUESTA NO. 3</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE</b>  TARJETA INAPAM	<b>ACTUALMENTE COMO SE OFRECE</b>  REDUCIR EL NÚMERO DE COPIAS DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS DE 3 COPIAS A 2 COPIAS POR DOCUMENTO ENTREGADO	<b>ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS</b>  DE 3 COPIAS A 2 COPIAS POR DOCUMENTO

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

<b>PROPUESTA NO. 3</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE</b>  ORIENTACION A LA POBLACION PARA LA PARTICIPACION EN PROGRAMAS DE INDOLE FEDERAL ESTATAL Y/O	<b>ACTUALMENTE COMO SE OFRECE</b>  ANTERIORMENTE SE SOLICITABA COMPROBANTE DE DOMICILIO.	<b>ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS</b>  GENERAR SOLO REGISTRO PARA SEGUIMIENTO CON COPIA DE INE Y DATOS GENERALES
------------------------	--	--	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



	MUNICIPAL,		
--	------------	--	--

**IMCUFIDE**

PROPUESTA NO. 4	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	SOLICITUD DE PRÉSTAMO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS PARA PRACTICA DE DEPORTE Y/O EVENTOS DEPORTIVOS.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 1 DÍA A QUE SER RESUELTO EL MISMO DÍA	RESOLVER DE MANERA INMEDIATA

**GOBIERNO DIGITAL**

PROPUESTA NO. 5	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	INFRAESTRUCTURA DE INTERNET	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CABLEADO DE INTERNET.	ALGUNAS ÁREAS TIENEN EL PROBLEMA CON EL SERVICIO DE INTERNET DEBIDO A QUE ALGUNOS SWITCHES, CABLES O REPETIDORES DE SEÑAL SE ENCUENTRAN EN EL PISO Y TODO EL TIEMPO ESTÁN SIENDO PISADOS O MOVIDOS DE SU LUGAR LO CUAL GENERA INCOMODIDAD





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



			PARA EL USUARIO Y CONFLICTOS CON EL ÁREA A LA HORA DE DAR MANTENIMIENTO.
--	--	--	--

### SERVICIOS PÚBLICOS

PROPUESTA NO. 6	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	REPORTES DE LUMINARIAS	REPORTES PRESENCIALES CIUDADANOS	REPORTES SEAN VIA DIGITAL A TRAVES DE LA CREACION DE WATSAPP, EXCLUSIVAMENTE

### COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

PROPUESTA NO. 7	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	CAPACITACION EN MATERIA DE PREVENION A ESCUELAS PUBLICAS Y PRIVADAS, GRUPOS RELIGIOSOS, SOCIALES, COMERCIOS Y POBLACION EN	A PARTIR DE LA SOLICITUD SE LES DA UN TIEMPO DE RESPUESTA DE TRES DIAS.	SE PROPONE DARLA DE MANERA INMEDIATA.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



GENERAL.		
----------	--	--

### DESARROLLO URBANO

PROPUESTA NO. 8	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DEL SERVICIO DE 72 HORAS	REDUCIR A 24 HORAS HÁBILES SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.

### JURIDICA Y DE GOBIERNO

PROPUESTA NO. 9	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DEL SERVICIO DE 72 HORAS	REDUCIR A 24 HORAS HÁBILES SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.

### INSTITUTO DE LA MUJER

PROPUESTA NO. 10	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	ASESORIAS JURIDICAS	SE CITABAN PARA DESPUES DE TRES DIAS COMO MAXIMO.	SE PROPONE ATENCIÓN INMEDIATA





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



### REGISTRO CIVIL

PROPUESTA NO. 11	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	EXPEDICIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS	SE ENTREGA EN 24 HORAS HABILES	SE PROPONE ENTREGAR DE MANERA INMEDIATA

### EDUCACIÓN, CULTURA, TRADICIONES Y TURISMO.

PROPUESTA NO. 12	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	INFORMACIÓN TURISTICA	DE MANERA PRESENCIAL EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN	HACER UN TRIPTICO FÍSICO Y DIGITAL

### CAMPO Y ECOLOGÍA

PROPUESTA NO. 13	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	AUTORIZACIÓN DE PODA O DERRIBE	SE ENTREGA EN TRES DIAS	ENTREGAR EN UN DÍA





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



### TESORERÍA MUNICIPAL

PROPUESTA NO. 14	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	PAGO DE IMPUESTO PREDIAL	TRAMITE 50% DIGITAL	DIGITALIZAR EL TRAMITE AL 100%

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIO

PROPUESTA NO. 15	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	ANUNCIOS PUBLICITARIOS	SE PIDE SOLICITUD POR ESCRITO	ELIMINACIÓN DE SOLICITUD

### ATENCIÓN CIUDADANA

PROPUESTA NO. 16	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALMENTE COMO SE OFRECE	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
	CONSTANCIA DOMICILIARIA	SE ENTREGA EN 24 HORAS HÁBILES	ENTREGAR DE MANERA INMEDIATA

### 8.-Análisis de Impacto Regulatorio

Los Análisis de Impacto Regulatorio deben de ser elaborados conforme a lo dispuesto en La Ley para la





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



**Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios, así como lo dispuesto en el Manual de Funcionamiento para la Elaboración de los Análisis de Impacto Regulatorio para los Municipios del Estado de México.**

**Con las propuestas registradas en la Agenda Regulatoria de los meses de mayo y noviembre de cada año se le debe de dar el seguimiento correspondiente citado en la normatividad ya citada hasta su cumplimiento que es la publicación en la Gaceta Municipal y entregar las evidencias correspondientes a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para su correspondiente comprobación del cumplimiento a lo propuesto y realizado.**

L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO  
COORDINADORA GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



COORDINACIÓN  
GENERAL DE MEJORA  
REGULATORIA

C.P. MIGUEL ÁNGEL SALOMÓN  
CORTÉS.  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA.



L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO  
COORDINADORA GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



COORDINACIÓN  
GENERAL DE MEJORA  
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Subdirector Operativo Ricardo Constantino Chávez

Fecha de Elaboración: 23 de octubre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de octubre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSC/001/2022	Respuesta de solicitudes de apoyo presentados por la ciudadanía por escrito.	Anteriormente se tardaba hasta cuatro días en informar si eran procedentes las peticiones presentadas por escrito por la ciudadanía.	Reducir el tiempo de respuesta a la ciudadanía a las peticiones de apoyo presentadas por escrito.	31/dic/2022	Dirección de Seguridad Ciudadana

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Subdirector Operativo Ricardo Constantino Chávez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Capitán Primero Armando Acebo Ortiz</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO.</p>  <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF AMECAMECA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: REYES ALEJANDRO ROMERO RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 22/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2022: 2    **Propuesta No.2**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIFAME/002/2022	TARJETA INAPAM	REDUCIR EL NÚMERO DE COPIAS DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS DE 3 COPIAS A 2 COPIAS POR DOCUMENTO ENTREGADO	HACER EL TRAMITE MAS ACCESIBLE PARA LOS ADULTOS MAYORES QUE LO SOLICITAN	31/12/2022	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. AMAIRANI DANAI CORDOVA CASTILLO TITULAR HONORIFICA DE LA COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES</p>  	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C. REYES ALEJANDRO ROMERO RODRÍGUEZ COORDINADOR DEL SMDIF AMECAMECA</p>  	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO.</p> <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>  
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF AMECAMECA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: REYES ALEJANDRO ROMERO RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 22/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2022: 2    *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIFAME/001/2022	CERTIFICADO MEDICO	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRAMITE DE 45 MINUTOS A 20 MINUTOS	DAR UNA ATENCIÓN MAS RÁPIDA A LA CIUDADANÍA QUE REQUIERE EL SERVICIO	31/12/2022	COORDINACIÓN DE SALUD COMUNITARIA

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>ROSSY JAQUELIN RIVERA BAUTISTA TITULAR HONORIFICA DE LA COORDINACIÓN</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>REYES ALEJANDRO ROMERO RODRÍGUEZ DIRECTOR DEL SMDIF AMECAMECA</p> 	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO.</p>  <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MONICA ALEJANDRA GARCIA VARGAS

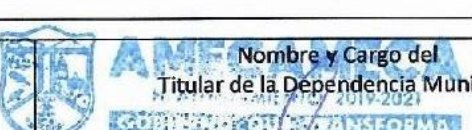
Fecha de Elaboración: 22/10/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/10/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS.01	ORIENTACION A LA POBLACION PARA LA PARTICIPACION EN PROGRAMAS DE INDOLE FEDERAL ESTATAL Y/O MUNICIPAL,	ANTERIORMENTE SE SOLICITABA COMPROBANTE DE DOMICILIO, GENERAR SOLO REGISTRO PARA SEGUIMIENTO CON COPIA DE INE Y DATOS GENERALES	ATENDER A LA POBLACION DE MANERA EFICIENTE Y EFICAZ	31/12/2022	DIRECCIÓN DESARROLLO SOCIAL

Observaciones o comentarios

 <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <b>MONICA ALEJANDRA GARCIA VARGAS</b></p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <b>MONICA ALEJANDRA GARCIA VARGAS</b></p>	 <p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO. <b>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</b></p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE GOBIERNO DIGITAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RAFAEL TZINTZUN CRUZ

Fecha de Elaboración: 25 de octubre del 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 *Propuesta No.* 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CGD/001	Mejorar la infraestructura del cableado de internet.	Algunas áreas tienen el problema con el servicio de internet debido a que algunos switches, cables o repetidores de señal se encuentran en el piso y todo el tiempo están siendo pisados o movidos de su lugar lo cual genera incomodidad para el usuario y conflictos con el área a la hora de dar mantenimiento.	Realizar nuevas conexiones con cable nuevo y colocación de los switches de conexión de manera estratégica y ordenada.	31 de diciembre del 2022	Coordinación de Gobierno Digital

Observaciones o comentarios

Cabe destacar que esto sería una mejora a la hora de dar mantenimiento correctivo y preventivo, así como tener la menor cantidad de incidencias en las diferentes áreas.

<p>C. RAFAEL TZINTZUN CRUZ</p>  <p>TITULAR DE LA COORDINACION DE GOBIERNO DIGITAL</p>	<p>C. RAFAEL TZINTZUN CRUZ</p>  <p>TITULAR DE LA COORDINACION DE GOBIERNO DIGITAL</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO</p>  <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---





Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 SERVICIOS MUNICIPALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERNESTO RODRIGUEZ REYES

Fecha de Elaboración: 22/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/2022	REPORTES DE LUMINARIAS	REPORTES SEAN VIA DIGITAL A TRAVES DE LA CREACION DE WATSAPP, EXCLUSIVAMENTE PARA LOS REPORTES CIUDADANOS.	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA AL REPORTE CIUDADANO.	31/12/2022	ERNESTO RODRIGUEZ REYES.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <u>Isela Peralta Izquierdo</u> ISELA PERALTA IZQUIERDO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Ernesto Rodríguez Reyes</u> ERNESTO RODRIGUEZ REYES	L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO.  <u>Eunice Alcántara Castillo</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.
---	---	--



Ayuntamiento de Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos, A00-13

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Hugo Sánchez López.

Fecha de Elaboración: 22/octubre/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/octubre/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 7**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CPCYBA/01	CAPACITACION EN MATERIA DE PREVENCIÓN A ESCUELAS PUBLICAS Y PRIVADAS, GRUPOS RELIGIOSOS, SOCIALES, COMERCIOS Y POBLACION EN GENERAL.	A PARTIR DE LA SOLICITUD SE LES DA UN TIEMPO DE RESPUESTA DE TRES DIAS.  SE PROPONE DARLA DE MANERA INMEDIATA.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA, AHORRANDO DINERO Y ESFUERZO AL CIUDADANO.	31 DE DICIEMBRE DE 2022.	COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS AMECAMECA

Observaciones o comentarios: TODO DEPENDERIA DE LA SITUACION QUE SE DE Y EL COLOR DE SEMAFORO SI CONTINUARA LA PANDEMIA QUE ASOTO AL PAIS Y AL MUNDO ENTERO.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>José Hugo Sánchez López. Coordinador de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>José Hugo Sánchez López. Coordinador de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO.</p>  <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>
--	--	---

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO A-00-11

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RODRIGO MARTÍNEZ CONSTANTINO

Fecha de Elaboración: 22/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AME-DDU-001/2021	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DEL SERVICIO DE 72 HORAS A 24 HORAS HÁBILES SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.	AGILIZAR EL TRAMITE EN MENOR TIEMPO PARA BENEFICIAR A LA CIUDADANIA EN GENERAL	03 DE NOVIEMBRE DEL 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Observaciones o comentarios

EL TRAMITE SE REALICE A LA BREVEDADY CON LOS REQUISITOS NECESARIOS, QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD DEL INMUEBLE Y QUE SE ENCUENTRE AL CORRIENTE DEL PAGO PREDIAL.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>LIC. MARIO VICENTE MACIAS CAMACHO</u> NOTIFICADOR</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>LPT RODRIGO MARTÍNEZ CONSTANTINO</u> DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO. 2019-2021 GOBIERNO ESTE TRANSFORMA</p> <p><u>COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>
---	--	--



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección Jurídica y de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dirección Jurídica y Gobierno Karla Alejandra Torres Limón.




Fecha de Elaboración: 22/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 9

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DJyG/001	Registro de Atención al Público.	Se le pide al ciudadano el registro en un formato que incluye, nombre completo, dirección, número telefónico, asunto y fecha, se propone que ahora el registro sea en un formato que incluya Nombre completo, número telefónico y asunto.	El fin de eliminar datos es para que el ciudadano registre lo que se le pide y agilice el vaciado de datos en el formato.	31/12/2022	Dirección Jurídica y de Gobierno

Observaciones o comentarios  
Esto dependerá de la señalización de semáforo epidemiológico y la afluencia de ciudadanía que lo requiera.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Karla Alejandra Torres Limón</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Arturo Galicia Carballar Director Jurídico y de Gobierno</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO</p> <p></p> <p>COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER A00-22

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ILSSE DANNAE CORDOVA GUERRERO

Fecha de Elaboración: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 10

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora [Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta]	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMMA/001	ASESORIAS JURIDICAS	SE CITABAN PARA DESPUES DE TRES DIAS COMO MAXIMO, SE PROPONE ATENCIÓN INMEDIATA	DISMINUCIÓN DE TIEMPO PARA DAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA	31 DE DICIEMBRE DE 2022	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE AMECAMECA

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO.
 C. SANDRA ORTEGA RODRIGUEZ SECRETARIA	 LIC. ILSSE DANNAE CORDOVA GUERRERO COORDINADORA DEL INSTITUTO DE LA MUJER	 COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL 01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ROSA ISELA VEGA NEGRETE

Fecha de Elaboración: 25 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No 11

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
URC/012/2020	EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS EN PAPEL BOND DE LOS ACTOS Y/O HECHOS DEL ESTADO CIVIL	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA PARA AGILIZAR EL TRAMITE Y ASI BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA	MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE	31/dic/2022	REGISTRO CIVIL

Observaciones o comentarios N/A

  
ROSA ISELA VEGA NEGRETE  
SECRETARIA

  
LIC. ARTURO OSORNIO ISLAS  
OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL

  
LIC. EUNICE ALCANTARA CASTILLO  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA  
REGULATORIA MUNICIPAL



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000141 DIRECCION DE EDUCACION CULTURA, TRADICIONES Y TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DRA. MARITOÑA SILVA RODRIGUEZ

Fecha de Elaboración: 22 de Octubre de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de Octubre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 12

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
EDU/001	Información turística	Elaborar un tríptico digital para que por medio de un link puedan visualizar en la página web del municipio.	Ofrecer a los turistas disminución de tiempo en el traslado hacia donde desean visitar	31- DICIEMBRE - 2022	DIRECCION DE EDUCACION, CULTURA, TRADICIONES Y TURISMO

Observaciones o comentarios: Haciendo hincapié que lo antes descrito dependerá de la fase en que nos encontremos en pandemia

 <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, TRADICIONES Y TURISMO DRA. MARITOÑA SILVA RODRIGUEZ DIRECTORA DE EDUCACION, CULTURA, TRADICIONES Y TURISMO</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, TRADICIONES Y TURISMO DRA. MARITOÑA SILVA RODRIGUEZ DIRECTORA DE EDUCACION, CULTURA, TRADICIONES Y TURISMO</p>	 <p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO AYUNTAMIENTO 2019-2021 GOBIERNO QUE TRANSFORMA COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DEL CAMPO Y ECOLOGIA-A00-16

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JOSE SIERRA FLORES

Fecha de Elaboración: 22/OCTUBRE/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/OCTUBRE/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2022: 01 Propuesta No. 01 (3)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DCYE	AUTORIZACION DE PODA O DERRIBE	ENTREGA DE LA AUTORIZACION EN EL LAPSO DE UN DIA  ANTERIORMENTE SE ENTREGABA EN 3 DIAS	DISMINUIR EL TIEMPO DEL TRAMITE	31 DE DICIEMBRE DE 2021	DIRECCION DEL CAMPO Y ECOLOGIA

Observaciones o comentarios

 <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>ING. JOSE SIERRA FLORES DIRECTOR DEL CAMPO Y ECOLOGIA</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. JOSE SIERRA FLORES DIRECCION DEL CAMPO Y ECOLOGIA</p>	 <p>L.C. EUNICE ALCANTARA CASTILLO</p>  <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---





Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL DE AMECAMECA DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. RODRIGO CORTÉS LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 *Propuesta No* 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CI/01	Pago de Impuesto Predial	Actualmente el pago de impuesto predial se realiza presencial, se propone que para el año 2021, sea digital al 100%	Reducción de tiempo	15/dic/2022	Coordinación de Ingresos

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>SOCORRO ADRIANA JIMÉNEZ MORÁN</p> <p>COORDINADORA DE RECAUDACION, CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE INGRESOS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. RODRIGO CORTÉS LÓPEZ</p> <p>TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>L.C. EUNICE ALCANTARA CASTILLO</p> <p>COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p>
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL DE AMECAMECA DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. RODRIGO CORTÉS LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 *Propuesta No. 14*

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CI/01	Impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones traslativas de Dominio de Inmuebles	Actualmente la duración del trámite es de ocho días	Reducción de tiempo 5 días	15/dic/2022	Coordinación de Catastro

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>VICTOR DANIEL RODRIGUEZ CASTRO</i></p> <p>COORDINACIÓN DE CATASTRO</p> <p>CATASTRO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>C.P. RODRIGO CORTES LOPEZ</i></p> <p>TESORERO MUNICIPAL</p> <p>TESORERIA</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><i>L.C. EUNICE ALCANTARA CASTILLO</i></p> <p>COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p> <p>AMECAMECA GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021 COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p>
--	--	---





Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO ECONOMICO Y COMERCIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANGELICA RODRIGUEZ PEÑA


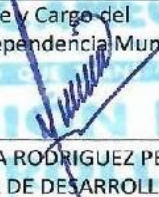

Fecha de Elaboración: 22 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 15

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/001	ANUNCIOS PUBLICITARIOS	ELIMINACION DE SOLICITUD	AGILIZAR EL TRAMITE	EL MISMO DIA	DESARROLLO ECONOMICO Y COMERCIO

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. MARIA DOLORES MARTINEZ CAOBA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. ANGELICA RODRIGUEZ PEÑA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMERCIO</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO 2019-2021 GOBIERNO QUE TRANSFORMA</p>  <p>COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



Ayuntamiento de  
Amecameca  
Estado de México  
2022 - 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ATENCIÓN CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VICENTE ALBERTO AGUILAR MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 25 DE OCTUBRE DEL 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE OCTUBRE DEL 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 10

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
001-2021	CONSTANCIA DOMICILIARIA	SE ENTREGA EN UN DÍA HÁBIL, POR LO QUE SE PROPONE ENTREGAR LA CONSTANCIA DOMICILIARIA DE MANERA INMEDIATA.	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA	31/12/2022	ATENCIÓN CIUDADANA

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. VICENTE ALBERTO AGUILAR MARTINEZ</p> <p><i>V. AGUILAR</i></p> <p>COORDINADOR DE ATENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C. ARISTEO SÁNCHEZ SÁNCHEZ</p> <p><i>A. SÁNCHEZ</i></p> <p>SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>L.C. EUNICE ALCÁNTARA CASTILLO</p> <p><i>E. ALCÁNTARA</i></p> <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANO DE CONTROL INTERNO 110101

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ESPERANZA CRISTINA JUAREZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OCI/001	BUZON DE DENUNCIAS Y DENUNCIAS POR VIA VIRTUAL	DAR UN MAYOR SERVICIO A LA CIUDADANIA DE FORMA PRECENCIAL O COMO ASI MISMO POR VIA DIGITAL	PODER ATENDER A LA CIUDADANIA DE FORMA FISICA O ASI MISMO VIRTUALMENTE	15 DE FEBRERO DEL 2022	ORGANO INTERNO DE CONTROL.

Observaciones o comentarios

PODER ATENDER ALA CIUDADANIA DE FORMA FISICA COMO ASI MISMO VIRTUAL PARA LAS PERSONAS QUE NO PUEDAN SALIR DEL HOGAR O PUEDAN HACERLO EN FORMA ANONIMA TAMBIEN.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró YASSER ALEJANDRO LOPEZ SANCHEZ ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L.C. ESPERANZA CRISTINA JUAREZ LOPEZ TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA. L.C. EUNICE ALACANTARA CASTILLO
--	---	--